

## Polizza assicurativa inclusa

Tutti i viaggiatori usufruiscono di una polizza assicurativa Europ Assistance Italia, offerta dal Tour Operator, per le seguenti garanzie:

### 1) ASSICURAZIONE ASSISTENZA

#### Assistenza Sanitaria

- \* Consulenza medica
- \* Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia
- \* Segnalazione di un medico specialista all'estero
- \* Rientro sanitario
- \* Trasporto salma
- \* Rientro degli altri assicurati
- \* Viaggio di un familiare
- \* Accompagnamento dei minori
- \* Rientro dell'assicurato convalescente
- \* Prolungamento del soggiorno
- \* Informazioni e segnalazione di medicinali corrispondenti all'estero
- \* Interprete a disposizione all'estero
- \* Anticipo spese di prima necessità (valido solo per gli assicurati residenti in Italia)
- \* Rientro anticipato
- \* Anticipo cauzione penale all'estero (valido solo per gli assicurati residenti in Italia)
- \* Segnalazione di un legale all'estero
- \* Invio di messaggi urgenti

#### Assistenza al Veicolo

- \* Soccorso stradale
- \* Depannage

#### Assistenza ai Familiari rimasti a casa

- \* Consulenza medica
- \* Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia

### 2) ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE

A seguito di un infortunio e/o malattia improvvisa, Europ Assistance Italia rimborsa le Spese mediche, farmaceutiche ed ospedaliere che l'Assicurato deve sostenere per cure o interventi urgenti ricevuti sul posto nel corso del viaggio per i seguenti massimali:

Italia	: € 1.000,00
Europa e Mediterraneo	: € 7.000,00
Mondo	: € 10.000,00

Per ogni rimborso sarà applicata una franchigia fissa di € 50,00 per ogni Assicurato.

### 3) ASSICURAZIONE BAGAGLIO

Europ Assistance Italia assicura il risarcimento dei danni subiti da bagaglio ed effetti personali che l'Assicurato aveva con sé all'inizio del viaggio, inclusi gli abiti, causati da furto, furto con scasso, rapina, scippo, perdita, smarrimento ed avaria fino ad un massimale di € 500,00 per persona in Italia, Europa e Paesi del bacino del Mediterraneo, Mondo.

### 4) ASSICURAZIONE SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE

Puoi richiedere la garanzia spese di annullamento viaggio o locazione quando devi annullare o modificare il viaggio prenotato, per cause o eventi **oggettivamente documentabili, imprevedibili e che non ti sono note al momento della conferma del viaggio** che colpiscono:

- direttamente te e/o i tuoi familiari;
- direttamente il tuo Socio/Contitolare dell'azienda/studio associato;

Inoltre, puoi richiedere la garanzia spese di annullamento viaggio o locazione quando devi annullare il viaggio prenotato, in **seguito a positività da Covid-19 accertata da referti con esiti positivi che abbia colpito:**

- direttamente te e/o i tuoi familiari conviventi;
- direttamente il tuo compagno di viaggio.

Europ Assistance indennizza la penale, applicata contrattualmente dall' Operatore Turistico:

- a te

e, purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica:

- ai tuoi familiari;
- ad uno dei tuoi compagni di viaggio.

Se ci sono più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, e nessuno appartiene al tuo nucleo familiare, dovrai indicare una sola persona come "compagno di viaggio".

Europ Assistance rimborsa per intero la penale addebitata all'Assicurato inclusi i costi di gestione pratica, **ad esclusione del costo della "CARD (SERVICE+)" e le quote d'iscrizione**, compreso

l'adeguamento del carburante e i visti fino al massimale previsto nel contratto con l'Organizzazione di viaggio o riportata dal Tour Operator nei propri cataloghi. Il rimborso non può essere mai superiore ad Euro 7.000,00 per Assicurato.

Se più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente annullano il viaggio, Europ Assistance rimborsa la penale fino ad un importo dato dalla somma dei massimali assicurati per ogni persona, con il massimo complessivo di Euro 15.000,00 per sinistro.

Europ Assistance non rimborsa:

- i costi di gestione pratica,
- le fee di agenzia,
- le quote d'iscrizione al viaggio

Attenzione!

Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

Lo Scoperto non è applicato:

- nel caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio dovuta a un ricovero ospedaliero (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso)
- nel caso di decesso.

#### ESCLUSIONI

Sono esclusi dalla garanzia i casi di rinuncia causati da:

- furto, rapina, smarrimento dei documenti di riconoscimento e/o di viaggio;
- malattie mentali e disturbi psichici in genere, comprese le sindromi organiche cerebrali, i disturbi schizofrenici, i disturbi paranoici, le forme maniaco-depressive e le relative conseguenze/complicanze;
- stato di gravidanza o le situazioni patologiche ad essa conseguenti nei casi in cui il concepimento è avvenuto prima della data di iscrizione del viaggio;
- infortunio, malattia o decesso che si verifica prima della conferma del viaggio;
- malattie che sono l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla conferma del viaggio;
- conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti prima della conferma del viaggio;
- fallimento del Vettore o dell'Agenzia o dell'Organizzatore di Viaggio;
- epidemie aventi caratteristiche di pandemia, di gravità e virulenza tale da causare un'elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla

popolazione civile, quarantene ad eccezione di Covid-19;

- caparre e/o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale;
- non sono garantite le spese dovute o riconducibili a quarantena fiduciaria o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.
- mancato invio della comunicazione (di cui all'art. "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO") da parte tua entro la data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di un familiare.

#### OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di modifica e/o di forzata rinuncia al viaggio o locazione, l'Assicurato dovrà:

- effettuare, entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa e comunque entro e non oltre la data di inizio viaggio, una denuncia - accedendo al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) sezione sinistri)

Oppure dovrà inviare tramite fax al n° 02.58.47.70.19, una denuncia scritta indirizzata a: **Ufficio Liquidazione Sinistri (Annullamento Viaggio) - Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano**, indicando:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, codice fiscale;
  - numero di tessera Europ Assistance Italia;
  - la causa dell'annullamento o della modifica;
  - luogo di reperibilità dell'Assicurato o delle persone che hanno dato origine all'annullamento (familiare, contitolare dell'azienda/studio associato);
- Se la rinuncia e/o modifica al viaggio o locazione è dovuta a malattia e/o infortunio la denuncia dovrà inoltre riportare:
- il tipo di patologia;
  - l'inizio e il termine della patologia.

Entro 15 giorni dalla denuncia di cui sopra, l'Assicurato dovrà inoltre presentare ad Europ Assistance Italia S.p.A. i seguenti documenti:

- copia della tessera Europ Assistance Italia se in possesso dell'Assicurato;
- documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia/modifica, in originale;
- documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
- in caso di malattia o infortunio, certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
- in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;
- in caso di decesso, il certificato di morte;
- scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;
- ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del viaggio o locazione;
- estratto conto di conferma emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi;
- fattura dell'Organizzazione/Agenzia Viaggi relativa alla penale addebitata;
- copia del biglietto annullato;
- programma e regolamento del viaggio;
- documenti di viaggio (visti, ecc.);
- contratto di conferma viaggio.

In caso di penale addebitata dal vettore aereo/compagnia di navigazione:

- conferma dell'acquisto del biglietto o documento analogo o ricevuta di pagamento dello stesso;
- copia del biglietto aereo/navale annullato attestante gli importi addebitati al cliente.

**Europ Assistance Italia ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio e/o locazione non utilizzati dall'Assicurato.**

**L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.**

#### **GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE SCOPERTI**

La garanzia prevede uno scoperto del 10% dell'ammontare della penale, nel caso di rinuncia e/o modifica del viaggio per cause diverse da ricovero o decesso. Se la penale è superiore al massimale garantito, lo scoperto viene calcolato su quest'ultimo.

#### **SEGRETO PROFESSIONALE**

L'Assicurato libera dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance Italia i medici

eventualmente investiti dall'esame del sinistro che lo hanno visitato prima o anche dopo il sinistro stesso.

#### **5) ASSICURAZIONE RIFACIMENTO VIAGGIO**

Qualora l'Assicurato dovesse interrompere il viaggio assicurato esclusivamente in conseguenza di:

- organizzazione ed effettuazione da parte di Europ Assistance Italia della prestazione del Rientro Sanitario in base alle condizioni contrattuali;
- organizzazione ed effettuazione da parte di Europ Assistance Italia della prestazione Rientro Anticipato in base alle condizioni contrattuali;
- dirottamento dell'aereo sul quale l'assicurato sta compiendo il viaggio in seguito ad atti di pirateria.

Europ Assistance Italia rimborserà la quota di viaggio non goduto calcolato come specificato nell'Art. "CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO".

La parte di viaggio non usufruita sarà rimborsata **fino ad un massimo pari al valore di acquisto del viaggio** e così come riportato nel Modulo di Polizza 21253.

**Detto massimale non potrà comunque mai essere superiore a Euro 7.000 per Assicurato. In caso di interruzione di più Assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, il rimborso verrà corrisposto fino alla concorrenza di un importo pari alla somma dei massimali assicurati per ogni Assicurato, ma con il massimo complessivo di Euro 15.000,00 per sinistro.**

#### **ESCLUSIONI**

**Sono escluse le interruzioni del viaggio causate da:**

- malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla conferma del viaggio;**
- stato di gravidanza o situazioni patologiche ad essa conseguenti;**
- malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze**
- malattie o infortuni la cui cura costituiva lo scopo del viaggio.**

La garanzia non è altresì dovuta per sinistri provocati o dipendenti da:

- alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;**

f. guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;

g. espianto e/o trapianto di organi;

h. dolo dell'Assicurato o colpa grave.

#### OBBLIGHI DELL'ASSICURATO

Successivamente all'interruzione del viaggio l'Assicurato, entro il termine di sessanta giorni dal rientro al domicilio, dovrà inviare una denuncia accedendo al portale

<https://sinistronline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) sezione sinistri) oppure dovrà inviare tramite fax al n° 02.58.47.70.19, una denuncia scritta indirizzata a: **Europ Assistance Italia - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - evidenziando sulla busta l'ufficio competente (Ufficio Liquidazione Sinistri - Rifacimento Viaggio)** ed indicando:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di tessera Europ Assistance Italia;
- la causa dell'interruzione del viaggio;
- programma del viaggio;
- data del rientro;
- certificato di pagamento del viaggio;
- estratto conto di conferma emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi.

**L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.**

#### CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO

Europ Assistance Italia calcolerà il valore giornaliero del viaggio, suddividendo il valore totale dichiarato in polizza per il numero di giorni previsti inizialmente e procederà al pagamento delle giornate residue non godute dall'Assicurato. Il giorno dell'interruzione del viaggio e quello di rientro previsto all'inizio del viaggio si considerano come un unico giorno.

#### 6) GARANZIA EXTRA

##### 1) GARANZIA ASSISTENZA IN VIAGGIO EXTRA

Puoi richiedere ad Europ Assistance le seguenti prestazioni in caso di epidemie/pandemie da Covid-19 e sue varianti che colpiscono direttamente:

- te
- un tuo familiare in viaggio con te purché assicurato,
- un compagno di viaggio, purché assicurato

Le prestazioni di assistenza sono fornite fino a 1 volta per Assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata della polizza.

##### 1.1) RIENTRO ALLA RESIDENZA

**Se non riesci a rientrare alla tua residenza con i mezzi che avevi prenotato all'inizio del viaggio, telefona alla Struttura Organizzativa.**

La Struttura Organizzativa ti aiuta a prenotare la biglietteria necessaria per il tuo rientro a casa.

Per quanto riguarda la biglietteria aerea verrà sempre riconosciuta la classe economica.

**Europ Assistance paga al posto tuo i costi per il biglietto per Assicurato e per periodo di durata della Polizza fino al massimale di Euro 1.000,00.**

Europ Assistance può chiederti di restituire i biglietti che non hai potuto utilizzare per il rientro a casa.

##### 1.2) ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'

**Se devi prolungare il tuo soggiorno e ti trovi in difficoltà economica, puoi avere un anticipo per le spese di prima necessità.**

**La Struttura Organizzativa anticipa per te, sul posto, le fatture fino ad un importo massimo di Euro 2.000,00.**

La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Spese di Prima Necessità se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia

- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro

Attenzione:

Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.

Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

##### 2) GARANZIA SPESE MEDICHE EXTRA

Europ Assistance paga al posto tuo (se ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere) o ti rimborsa le Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro nei seguenti casi:

###### Caso A)

Durante il periodo di prolungamento del viaggio per esito positivo di esami clinici per Covid-19 e sue varianti di un tuo familiare in viaggio con te o di un compagno di viaggio assicurato e vieni colpito da malattia improvvisa o infortunio non legati all'epidemia/pandemia per Covid-19 e sue varianti.

Il massimale è pari a quello previsto per la destinazione del tuo viaggio con il limite massimo di Euro 5.000,00.

#### **Caso B)**

Durante il viaggio, nel caso in cui tu risultassi positivo a Covid-19 e sue varianti accertato da referti con esiti positivi.

Il massimale è pari a quello previsto per la destinazione del tuo viaggio con il limite massimo di Euro 5.000,00.

#### **3) GARANZIA PROLUNGAMENTO SOGGIORNO**

**Se un'epidemia/pandemia da Covid-19 colpisce direttamente:**

- te,
  - un tuo compagno di viaggio che occupa la stessa stanza/alloggio
  - un tuo familiare in viaggio con te
- e tutti gli iscritti alla stessa pratica/occupanti la stessa locazione sono costretti ad una quarantena, Europ Assistance rimborsa le spese di albergo/locazione (vitto e alloggio) per il prolungamento del soggiorno l'importo di Euro 100,00 al giorno per un massimo di 15 giorni, per Assicurato e per periodo di durata della Garanzia, con un massimo complessivo in caso di locazione di Euro 3.000,00.

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

#### **4) GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO**

Se entro 15 giorni dal rientro del tuo Viaggio hai avuto un ricovero di almeno 7 giorni consecutivi per Covid-19 e sue varianti Europ Assistance ti paga un Indennizzo di Euro 1.000,00 per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della Garanzia.

#### **5) GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO**

Se tu, i tuoi familiari in viaggio con te o il tuo compagno di viaggio iscritto contemporaneamente siete costretti ad interrompere il viaggio in caso di:

- ricovero per epidemia/pandemia da Covid-19 e sue varianti;
  - forzata quarantena da Covid-19 e sue varianti
- Europ Assistance rimborsa la quota di viaggio non goduto calcolato come indicato nell'Art. "CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO".

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

#### **SEGRETO PROFESSIONALE**

L'Assicurato libera dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance Italia i medici

eventualmente investiti dall'esame del sinistro che lo hanno visitato prima o anche dopo il sinistro stesso.

#### **COME CHIAMARE EUROP ASSISTANCE ITALIA**

In caso di erogazione di prestazioni di Assistenza, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance Italia è in funzione 24 ore su 24 a sua disposizione, per intervenire o indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

**IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero:**

**02.58.24.59.14**

Si dovranno comunicare le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto
- Nome e cognome
- Numero di tessera Europ Assistance Italia
- Indirizzo del luogo in cui ci si trova
- Recapito telefonico

Qualora fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrà inviare: un fax al numero 02.58.47.72.01 oppure un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO

**Europ Assistance Italia per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, del suo consenso. Pertanto, l'Assicurato contattando o facendo contattare Europ Assistance Italia, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei suoi dati personali anche, laddove necessario, relativi alla salute e a reati e condanne penali, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.**

*Il testo delle garanzie e prestazioni di cui ai punti 1, 2, 3, 4 e 5 è da intendersi puramente indicativo.*

*Effetti e delimitazioni sono elencati nella tessera/libretto condizioni di polizza che saranno consegnati a tutti gli Assicurati partecipanti ai viaggi.*